

**1. Zweck und Geltungsbereich**

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Nutzung der Dienstleistungen der Raiffeisen Immo AG und gelten für natürliche und juristische Personen, wie Interessenten, Kunden von Raiffeisenbanken und Nicht-Kunden - nachfolgend ‚Nutzer‘ genannt.

**2. Zugang zu Raiffeisen Immo AG-Dienstleistungen**

Der Zugang des Nutzers auf die Raiffeisen Immo AG-Dienstleistungen erfolgt über:

- Raiffeisenbanken
- Internet (z.B. raiffeisencasa.ch, weitere Immobilienportale)
- Immobilienberater (diverse Kanäle)

**3. Raiffeisen Immo AG-Dienstleistungen**

Raiffeisen Immo AG erbringt Dienstleistungen rund um die Immobilienvermarktung. Unter anderem beinhaltet dies die Vermarktung von Immobilien, Kauf- und Verkaufsbegleitungen sowie Projektentwicklungen.

Raiffeisen Immo AG ist eine 100% Tochtergesellschaft der Raiffeisen Schweiz Genossenschaft und tritt im Markt unter dem Namen RaiffeisenCasa auf. Unter dem Dach von RaiffeisenCasa arbeiten spezialisierte Immobilienberater eng mit den Raiffeisenbanken zusammen und unterstützen Nutzer beim Kauf und Verkauf von Immobilien.

**4. Verarbeitung von Personendaten und Datenschutz**

Raiffeisen Immo AG bearbeitet personenbezogene Daten der Nutzer, wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse nur im Rahmen der Raiffeisen Immo AG-Dienstleistungen. Die Bearbeitung dieser Daten bleibt auf das erforderliche Minimum beschränkt und erfolgt im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Die Daten des Kunden werden von Raiffeisen Immo AG streng vertraulich behandelt.

Die Verarbeitung von Personendaten erfolgt über eine Software-Lösung eines Drittanbieters, welche auf den Servern des Anbieters innerhalb der EU betrieben wird. Für die im Ausland gelegenen Daten ist ein angemessenes Datenschutzniveau nach der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung gewährleistet. Im Übrigen ist der Softwareanbieter vertraglich verpflichtet, sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen jederzeit einzuhalten.

Sämtliche Daten werden verschlüsselt und für Dritte nicht einsehbar übermittelt und gespeichert.

**5. Übertragung von Daten im Internet**

Die Raiffeisen Immo AG-Dienstleistungen werden über das Internet angeboten und damit über ein offenes, jedermann zugängliches Netz. Trotz Verwendung modernster Sicherheitstechnologien kann sowohl seitens Raiffeisen Immo AG als auch auf Seite des Nutzers eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden. Die Datenübermittlung über Internet erfolgt regelmässig und unkontrolliert grenzüberschreitend. Dies gilt auch für eine Datenübermittlung, wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden. Zwar werden die einzelnen Datenpakete verschlüsselt übermittelt, unverschlüsselt bleiben jedoch jeweils der Sender und der Empfänger. Der Rückschluss auf eine bestehende Kundenbeziehung mit einem Unternehmen der Raiffeisen Gruppe ist deshalb für Dritte möglich.

**6. Änderung / Anpassung**

Raiffeisen Immo AG behält sich vor, die Raiffeisen Immo AG-Dienstleistungen jederzeit anzupassen, zu unterbrechen oder zu beenden. Änderungen und Anpassungen werden dem Kunden frühzeitig angezeigt.

**7. Rechte der betroffenen Person**

Auf Anfrage gibt Raiffeisen Immo AG dem Nutzer Auskunft über seine personenbezogenen Daten, welche von Raiffeisen Immo AG bearbeitet werden.

Nutzer können ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten widerrufen und/oder der Verwendung ihrer Informationen für Werbe- und Marketingzwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Darüber hinaus können sie weitere Rechte geltend machen, etwa das Recht auf Berichtigung oder auf Löschung ihrer Daten.

Nutzer schicken in solchen Fällen stets eine eindeutige schriftliche Anfrage zusammen mit einer gut leserlichen Kopie eines gültigen amtlichen Ausweisdokuments (z.B. Pass, Personalausweis) an die in Ziffer 10 genannte Stelle, damit Raiffeisen Immo AG den Nutzer eindeutig identifizieren kann.

**8. Haftung**

Raiffeisen Immo AG haftet nicht für Schäden oder Verluste, welche dem Nutzer aus unsachgemässer Nutzung der Raiffeisen Immo AG - Dienstleistungen entstehen. Für Schäden oder Verluste, welche dem Nutzer aus Datenverlust oder Datendiebstahl, Unterbruch der Dienstleistungen, Veränderung oder Löschung der Daten sowie nicht beabsichtigte Offenlegung von Daten entstehen und nicht auf eine Unvorsichtigkeit von Raiffeisen Immo AG zurückzuführen sind, übernimmt Raiffeisen Immo AG keine Verantwortung.

**9. Änderungen der Bedingungen**

Raiffeisen Immo AG behält sich jederzeitige einseitige Änderungen dieser

Bedingungen vor. Die Änderungen werden dem Nutzer innert angemessener Frist zur Kenntnis gebracht und gelten ohne Widerspruch innert 30 Tagen als genehmigt.

**10. Kontakt**

Raiffeisen Immo AG  
Raiffeisenplatz 4  
9000 St. Gallen  
Telefon: 058 257 22 00  
Email: casa@raiffeisen.ch

Ausgabe 28.09.2018